

## **INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO**

Institución Universitaria. Adscrita al Municipio de Medellín  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

### **Rectora**

LUZ MARIELA SORZA ZAPATA

### **Decana de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas**

YUDY ELENA GIRALDO PÉREZ

### **Directora Fondo Editorial ITM**

SILVIA INÉS JIMÉNEZ GÓMEZ

### **Editor**

JOSÉ BENJAMÍN GALLEGO ALZATE

### **Correctora de estilo**

LILA CORTÉS FONNEGRA

### **Corrector texto en inglés**

JORGE LARGO

### **Diseño Gráfico Editorial**

JAVIER ERNESTO CASTRILLÓN F.

### **Diseño de carátula**

JAVIER ERNESTO CASTRILLÓN F.

ALFONSO TOBÓN BOTERO

### **Impresión**

Editorial L. Vieco S.A.S

### **Comité Editorial**

SALVADOR ESTRADA RODRÍGUEZ, PhD.

Universidad de Guanajuato, México

FRANCISCO PIUG, PhD.

Universidad de Valencia, España

ILIA VIOLETA CÁZARES GARRIDO, PhD.

Universidad Autónoma de Querétaro, México

PABLO GALASO, PhD.

Universidad de la República, Uruguay

YUDY ELENA GIRALDO PÉREZ, M.Sc.

Instituto Tecnológico Metropolitano, Colombia

KARLA CRISTINA ÁLVAREZ URIBE, M.Sc.

Instituto Tecnológico Metropolitano, Colombia

JHOANY ALEJANDRO VALENCIA ARIAS, M.Sc.

Instituto Tecnológico Metropolitano, Colombia

JOHN FERNANDO LOPERA SIERRA, PhD.

Universidad del Rosario, Colombia

MÓNICA COLIN SALGADO, PhD.

Universidad de Guanajuato, México

VICENTE RAMÓN TORCAL TOMÁS. Licenciado

Suficiencia Investigadora. Universidad de

Valencia, España

JORGE BARRIENTOS, Ph.D.

Universidad de Antioquia, Colombia

ALEJANDRO ANDALAFT CHACUR, M.Sc.

Pontificia Universidad Católica, Chile

JUAN MANUEL MONTES HINCAPIÉ. PhD.

Universidad de Medellín, Colombia

LUIS CEFERINO FRANCO, M.Sc.

Instituto Tecnológico Metropolitano, Colombia

MARÍA DEL SOCORRO LÓPEZ GÓMEZ, PhD.

Universidad de Antioquia, Colombia

GIOVANNI PÉREZ ORTEGA, M.Sc.

Universidad Nacional de Colombia, Colombia

INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO

FONDO EDITORIAL ITM

Calle 73 N° 76 A – 354

Medellín – Colombia

rfceyad@itm.edu.co

Tel: (574) 440 53 95 / 440 52 46

Revista CEA Ciencias Económicas y Administrativas / Instituto Tecnológico Metropolitano, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas -- Vol.1, No.1 (ene.-jun. 2015).-- Medellín: Fondo Editorial ITM, 2014. 137 p. Semestral ISSN 2390-0725

1. Administración – Publicaciones seriadas 2. Economía – Publicaciones seriadas 3. Publicaciones Universitarias I. Instituto Tecnológico Metropolitano. Facultad de Ciencias económicas y Administrativas.

Catalogación en la publicación – Biblioteca ITM